

ALGEMENE VOORWAARDEN EN KLACHTENREGLEMENT HOFMEIER ACADEMY

Artikel 1 - Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening van en overeenkomsten met de Hofmeier Academy over deelname aan trainingen/cursussen en andere vormen van opleiding met open inschrijving. Deze voorwaarden vormen een onlosmakelijk onderdeel van de overeenkomst. Afwijking van deze algemene voorwaarden bij de inschrijving heeft tot gevolg dat er geen opleidingsovereenkomst tussen Hofmeier Academy en de inschrijver tot stand komt, tenzij Hofmeier Academy vóór de inschrijving schriftelijk heeft bevestigd met deze afwijking akkoord te gaan. Voor incompany- en besloten trainingen gelden in beginsel dezelfde voorwaarden, maar kunnen afwijkende voorwaarden worden overeengekomen.

Naast deze voorwaarden kan Hofmeier Academy bijzondere voorwaarden van toepassing verklaren.

Artikel 2 - Overeenkomst

De overeenkomst tussen de Hofmeier Academy en opdrachtgever komt tot stand doordat de opdrachtgever zich via de website inschrijft. De opdrachtgever verklaart zich daarmee akkoord met deze Algemene voorwaarden.

Artikel 3 - Annulering door de opdrachtgever

Na aanmelding geldt een bedenktijd van 7 dagen (dagen *niet* werkdagen) voor de opdrachtgever. Tenzij de training dan reeds is aangevangen geldt de navolgende annuleringsregeling. Annulering is uitsluitend schriftelijk mogelijk.

- Bij annulering tot vier weken voor aanvang van de cursus brengt Hofmeier Academy geen kosten in rekening.
- Bij annulering tussen vier en twee weken voor aanvang van de cursus brengt Hofmeier Academy de opdrachtgever 50% van het cursusgeld in rekening.
- Bij annulering korter dan twee weken voor aanvang van de cursus is de opdrachtgever verplicht 100% van het cursusgeld te vergoeden.
- Als de deelnemer na aanvang van de cursus deelname beëindigt, heeft de opdrachtgever geen recht op enige terugbetaling. Inhalen van een niet-gevolgd onderdeel is niet mogelijk.

Artikel 4 - Annulering door Hofmeier Academy

Hofmeier Academy heeft het recht plaats en tijden van de cursus te wijzigen. Een cursus kan vervallen of worden verplaatst als zich te weinig cursisten aanmelden. Bij annulering heeft de opdrachtgever recht op terugbetaling van het volledig betaalde bedrag voor deze cursus. Terugbetaling zal plaatsvinden binnen 30 werkdagen na creditering.

Artikel 5 - Vervanging

De aangemelde deelnemer kan zich na overleg laten vervangen door een ander, mits de vervanging aan Hofmeier Academy wordt meegedeeld vóór aanvang van de cursus. Vervanging na de start van de cursus is helaas *niet* mogelijk.

Artikel 6 - Toelaten aan opleiding

Hofmeier Academy behoudt het recht om deelnemers al dan niet toe te laten tot de opleiding, als naar het oordeel van Hofmeier Academy de cursist onvoldoende aansluit bij de doelgroep van de opleiding.

Artikel 7 - Prijzen

Prijzen genoemd op de website zijn onverbindend, tenzij opgenomen in een schriftelijke overeenkomst zoals bedoeld in artikel 2. De meest actuele prijzen staan vermeld op de website van de Hofmeier Academy.

Artikel 8 - Betaling

Alle bedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Betaling moet gebeuren uiterlijk twee weken na de factuurdatum (deze staat vermeld op de factuur). Hofmeier Academy zal creditfacturen verrekenen met openstaande nog te betalen facturen. Is verrekening niet of slechts gedeeltelijk mogelijk, dan vindt uitbetaling, of gedeeltelijke uitbetaling, plaats binnen dertig dagen na factuurdatum.

Artikel 9 - Incassokosten

Wordt niet op tijd betaald, dan staat het Hofmeier Academy vrij de vordering ter incasso uit handen te geven. In dat geval komen alle kosten ten laste van de opdrachtgever. Daaronder zullen steeds zijn inbegrepen de kosten van incassobureaus, en de kosten en het loon van deurwaarders en advocaten, ook als deze de in rechte toe te wijzen proceskosten overschrijden.

Artikel 10 - Documentatie, auteursrecht, eigendomsrecht en privacy

Bij opleidingen kan gebruikt gemaakt worden van documentatie in de vorm van hand-outs en/of aanvullende documentatie. Indien bij open opleidingen documentatie wordt gebruikt, zijn de kosten hiervan onderdeel van de cursusprijs. Van het door Hofmeier Academy verstrekte lesmateriaal blijven alle rechten voorbehouden. Niets uit de uitgave(n) mag digitaal worden opgeslagen of openbaar worden gemaakt in enigerlei vorm of enigerlei wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Hofmeier Academy. Het is niet toegestaan het lesmateriaal aan derden ter beschikking te stellen. Hofmeier Academy, haar medewerkers en docenten zijn verplicht strikte geheimhouding te betrachten omtrent informatie vanuit klanten waarvan het vertrouwelijke karakter geacht kan worden haar bekend te zijn. Omtrent ons privacy beleid, de bescherming en verwerking van (uw) persoonsgegevens vindt u nadere informatie in onze privacyverklaring op de website.

Artikel 11 - Klachten over Hofmeier Academy?

Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen.

Klachten over en aansprakelijkstellingen betreffende de geleverde diensten en/of zaken dienen direct, maar in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking of op het moment dat de een gebrek of omissie redelijkerwijs had kunnen of behoren te worden

ontdekt, per aangetekend schrijven aan Hofmeier Academy te worden gemeld. Indien het gebrek niet zichtbaar is, moet het gebrek binnen bekwame tijd nadat het gebrek bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen of behoren te zijn, dit aan Hofmeier Academy gemeld te worden, eveneens per aangetekend schrijven. Het laten verstrijken van voormelde termijnen brengt verval van recht met zich mee.

De directie van Hofmeier Academy zal binnen veertien werkdagen na ontvangst reageren met een voorstel tot oplossing. Bij onduidelijkheid zal de directie contact opnemen met de indiener van de klacht. Indien de klacht betrekking heeft op een docent zal contact opgenomen worden met de docent. Daarna volgt een voorstel ter oplossing van uw klacht. Mochten directie en klager het niet eens worden over een oplossing, dan wordt de klacht voorgelegd aan Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor partijen. Klachten worden geregistreerd bij Hofmeier Academy en gedurende een periode van 1 jaar bewaard. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat krachtens die verzekeringsovereenkomst in het betreffende geval voor rekening van Hofmeier Academy komt.

Hofmeier Academy is niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie of enige schade die voortvloeit uit door Hofmeier Academy verstrekte adviezen, behoudens in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van Hofmeier Academy.

Artikel 13 - Toepasselijk recht zakelijke markt

Op iedere overeenkomst tussen Hofmeier Academy bv en een opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Hofmeier is aangesloten bij CRBKO.

Artikel 14 - Geschillenbeslechting en toepasselijk recht

Wanneer tussen Hofmeier Academy en een klant een verschil van mening ontstaat in verband met de dienstverlening zullen partijen in overleg treden over de wijze waarop een dergelijk geschil kan worden opgelost. Wanneer dit geen reële mogelijkheid blijkt te zijn, zal de meest gereede partij het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter. Op iedere overeenkomst tussen Hofmeier Academy en elke andere partij is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 15 - Reclamecode

Hofmeier Academy respecteert de reclamecode voor cursussen: reclame voor cursussen behoort een waarheidsgetrouw beeld te geven van de instelling die de cursus organiseert respectievelijk onder welke auspiciën de cursus plaatsvindt en van de cursus zelf. De reclame dient zich te onthouden van enige suggestie van redelijkerwijze niet te verwezenlijken resultaten en van het stellen van niet-erkende 'graden'.

Artikel 16 - Beeld- en videomateriaal

Tijdens trainingen kan Hofmeier Academy beeld- en videomateriaal maken dat voor commerciële doeleinden gebruikt kan worden. Indien deelnemers hier bezwaar tegen

hebben dan kunnen zij dit aangeven bij inschrijving of tijdens de training. Hier rekening mee gehouden.