Klachten over Hofmeier Academy?

Mocht u onverhoopt een klacht hebben, dan hanteren we (conform algemene voorwaarden) de volgende klachtenprocedure.

1. Klachten kunnen schriftelijk, per mail of telefonisch worden ingediend onder vermelding van datum, plaats, de situatie waar de klacht betrekking op heeft en uw voorstel om tot een oplossing te komen.
2. Klachten over en aansprakelijkstellingen betreffende de geleverde diensten en/of zaken dienen direct, maar in ieder geval uiterlijk binnen acht dagen na ontdekking of op het moment dat de een gebrek of omissie redelijkerwijs had kunnen of behoren te worden ontdekt, per aangetekend schrijven aan Hofmeier Academy te worden gemeld. Indien het gebrek niet zichtbaar is, moet het gebrek binnen bekwame tijd nadat het gebrek bekend is geworden of redelijkerwijs had kunnen of behoren te zijn, dit aan Hofmeier Academy gemeld te worden, eveneens per aangetekend schrijven. Het laten verstrijken van voormelde termijnen brengt verval van recht met zich mee.
3. Binnen 14 werkdagen na ontvangst wordt contact opgenomen met de indiener van de klacht met een voorstel tot een bevredigende oplossing.
4. Mocht er geen bevredigende oplossing gevonden worden, dan wordt de klacht voorgelegd aan Stichting Geschillencommissie Consumentenzaken. De uitspraak van de Geschillencommissie is bindend voor partijen.
5. Klachten worden afgehandeld binnen 3 maanden na indienen van de klacht. Indien er een langere termijn nodig is om onderzoek te doen, wordt de deelnemer hiervan binnen 6 weken op de hoogte gebracht. Hierbij wordt het uitstel toegelicht en wordt er een indicatie gegeven wanneer er uitsluitsel kan worden verwacht.
6. Klachten worden geregistreerd bij Hofmeier Academy en gedurende een periode van 1 jaar bewaard.
7. Klachten worden vertrouwelijk behandeld en zijn omwille van de privacy alleen inzichtelijk voor direct belanghebbenden.